





| | | |
|---|---|----------|
|   | <p>RELAZIONE SUGLI EVENTI AVVERSI OCCORSI NELL'ANNO FISCALE 19 E SUI RISARCIMENTI EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI FISCALI, NELL'AMBITO DEL MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> | Rev.1 |
| | | Pag. 1/7 |

SOMMARIO

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | INTRODUZIONE..... | 2 |
| 2 | BREVE INTRODUZIONE DELLA SOCIETÀ, PARTE DEL GRUPPO ALLIANCE MEDICAL ITALIA.. | 4 |
| 3 | ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI NEGLI ULTIMI TRE ANNI FISCALI..... | 5 |
| | 3.1 Analisi dei risarcimenti erogati negli anni fiscali FY17 - FY19 | 5 |
| 4 | AZIONI CORRETTIVE..... | 6 |
| 5 | CONCLUSIONI..... | 7 |

| | | |
|---|---|-----------------------|
|   | RELAZIONE SUGLI EVENTI AVVERSI OCCORSI NELL'ANNO FISCALE 19 E SUI RISARCIMENTI EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI FISCALI, NELL'AMBITO DEL MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO | Rev.1 Pag. 2/7 |
|---|---|-----------------------|

1 Introduzione

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la Legge n. 24/2017 (di seguito anche la “Legge”), nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie al fine di favorire l’implementazione di meccanismi volti a ridurre il verificarsi di eventi avversi ovvero eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile, e di promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

Tra l’altro, la Legge prevede da parte delle strutture sanitarie la predisposizione di una relazione annuale nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell’ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario.

Il Gruppo Alliance Medical¹ (di seguito “il Gruppo Alliance” o “il Gruppo”), nell’ottica di un adeguamento alla normativa vigente, attua una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l’errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantirne la gestione.

Il Gruppo Alliance Medical si è inoltre dotato di un sistema qualità in linea con le politiche aziendali, che consente all’organizzazione di operare nel rispetto dei principi della normativa vigente, nell’ottica di un miglioramento continuo.

Il presente documento ha l’obiettivo di descrivere ed analizzare:

- gli eventi avversi registrati nel corso degli ultimi 3 anni fiscali (di seguito anche “FY”)² nelle strutture di Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l. (di seguito, anche, la “Società”), a partire dalla data del 30 dicembre 2016³ sino alla data del 30 settembre 2019;
- gli eventi che hanno generato richieste di risarcimento nei confronti della Società;

¹ Qui inteso come attualmente composto dalle seguenti società: Alliance Medical Acquisitionco Limited – sede secondaria, Alliance Medical s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Diagnostic s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Technologies s.r.l. a Socio unico, Imed s.r.l. a Socio unico, Centro Diagnostico Castellano s.r.l. a Socio unico, Centro di Radiologia s.r.l. a Socio unico, Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, Centro Alfa s.r.l. a Socio unico, Priamar – Centro Clinico Diagnostico s.r.l. a Socio unico.



² FY17: dal 30 Dicembre 2016 al 31 Marzo 2017;

FY17: dal 1 Aprile 2017 al 30 Settembre 2017 (in questo anno è stato modificato il periodo inteso come FY che sarà poi considerato come intervallo tra il 1 Ottobre dell’anno e il 30 Settembre dell’anno successivo);



FY18: dal 1 Ottobre 2017 al 30 Settembre 2018;

FY19: dal 1 Ottobre 2018 al 30 settembre 2019.

³ Come meglio descritto al paragrafo 2, in data 30.12.2016 è avvenuta l’acquisizione, da parte di Alliance Medical Italia s.r.l., della quota di maggioranza del capitale sociale di Laboratorio Albaro s.r.l..

| | | |
|---|---|----------|
|   | <p>RELAZIONE SUGLI EVENTI AVVERSI OCCORSI NELL'ANNO FISCALE 19 E SUI RISARCIMENTI EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI FISCALI, NELL'AMBITO DEL MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> | Rev.1 |
| | | Pag. 3/7 |

- le conseguenti azioni di miglioramento implementate dalla Società per far fronte ad eventuali eventi avversi verificatisi.

| | | |
|---|---|----------|
|   | RELAZIONE SUGLI EVENTI AVVERSI OCCORSI NELL'ANNO FISCALE 19 E SUI RISARCIMENTI EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI FISCALI, NELL'AMBITO DEL MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO | Rev.1 |
| | | Pag. 4/7 |

2 Breve introduzione della Società, parte del Gruppo Alliance Medical Italia



In data 30 dicembre 2016, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico (C.F. 12817841005), con sede in Lissone, via G. Mameli, n. 42/A, è divenuta socio unico di Opportunity s.r.l. (C.F./P.IVA 01444640997), con sede legale in Genova, Via Boselli, n. 32/6 e ha inoltre acquistato la piena proprietà di una quota pari al 54,45% del capitale sociale di Laboratorio Albaro s.r.l. (C.F./P.IVA 00537180101), con sede legale in Genova, Via Boselli, n. 32/5⁴.

A partire da tale data, dunque, la Società fa parte del Gruppo Alliance Medical.

Occorre aggiungere che, in data 25 settembre 2019, a seguito della fusione per incorporazione di Opportunity s.r.l. in Laboratorio Albaro s.r.l., Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico è divenuta titolare della piena proprietà della quota pari al 100% del capitale sociale di Laboratorio Albaro s.r.l., con efficacia dal 30 settembre 2019.

Si precisa che la presente Relazione viene sottoscritta dal Chief Operating Officer Clinics e dal Chief Medical Officer del Gruppo, in quanto alcune funzioni aziendali risultano accentrate.

⁴ La residua quota di capitale sociale, pari al 45,55%, restava di proprietà della Opportunity s.r.l..

| | | |
|---|---|----------|
|   | RELAZIONE SUGLI EVENTI AVVERSI OCCORSI NELL'ANNO FISCALE 19 E SUI RISARCIMENTI EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI FISCALI, NELL'AMBITO DEL MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO | Rev.1 |
| | | Pag. 5/7 |

3 Analisi degli eventi avversi negli ultimi tre anni fiscali

La Società dispone, al pari delle altre società del Gruppo, di un sistema di incident reporting attraverso il quale vengono costantemente monitorate e gestite tutte le segnalazioni relative ad eventi avversi che si verificano nella Società stessa, con l'obiettivo di identificare e valutare tutti i rischi attuali e potenziali, e quindi adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi.

Nell'ambito di un miglioramento continuo, nel corso del FY19, è stato ampliato il raggio di azione della procedura aziendale di incident reporting con l'integrazione di nuove tipologie di segnalazioni e con un approfondimento di quelle già esistenti.

Gli eventi che possono verificarsi all'interno delle strutture della Società sono stati suddivisi in macro categorie di interesse:

- Procedura incorretta / Medical Malpractice (es. errata / mancata refertazione);
- Sicurezza RMN (es. possibili danni al paziente durante l'esecuzione dell'esame);
- Malori;
- Urti e Cadute;
- Altro (es. rimborso indumenti macchiati, rimborso esame etc.).

Dall'analisi svolta sulla Società, riferita agli eventi occorsi negli ultimi tre anni fiscali (FY17 – FY19), **dalla data del 30 dicembre 2016**, in cui, come anticipato, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico ha acquisito una partecipazione al capitale sociale della Società⁵, **sino alla data del 30 settembre 2019**, con un particolare focus sugli eventi occorsi nel FY19, è emerso che:

a.) sono stati effettuati i seguenti esami:



- FY17: 69.614 (dati da Gennaio 2017)
- FY17: 113.860 (Aprile 2017 – Settembre 2017)
- FY18: 263.626
- FY19: 258.068;

b.) si sono verificati **6 eventi avversi**, rientranti tra casi di *Medical Malpractice* (es. errata / mancata refertazione).

3.1 Analisi dei risarcimenti erogati negli anni fiscali FY17 - FY19

Dall'analisi effettuata sulla Società è risultato che **nessun risarcimento è stato erogato** dall'ingresso della Società nel Gruppo Alliance Medical Italia fino alla fine dell'ultimo anno fiscale.

⁵ Si rimanda, nel dettaglio, a quanto illustrato al paragrafo 2 della presente Relazione.

| | | |
|---|---|----------|
|   | <p>RELAZIONE SUGLI EVENTI AVVERSI OCCORSI NELL'ANNO FISCALE 19 E SUI RISARCIMENTI EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI FISCALI, NELL'AMBITO DEL MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> | Rev.1 |
| | | Pag. 6/7 |



4 Azioni correttive

Come anticipato, nel corso degli ultimi 3 FY, nella struttura si sono verificati n. 6 eventi avversi, tutti riconducibili a casi di *Medical Malpractice*.

Ogni evento avverso è stato gestito con una specifica azione correttiva.

I casi di *Medical Malpractice* sono gestiti con il supporto della Direzione Medica e, nei casi più rilevanti, viene richiesto al medico interessato o al Direttore Sanitario della struttura di stilare una relazione medica al fine di definire quanto avvenuto.

Qualora il caso di *Medical Malpractice* comporti una richiesta di risarcimento da parte del paziente coinvolto, la segnalazione viene gestita anche attraverso l'assicurazione della Società.

| | | |
|---|---|-----------------------|
|   | RELAZIONE SUGLI EVENTI AVVERSI OCCORSI NELL'ANNO FISCALE 19 E SUI RISARCIMENTI EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI FISCALI, NELL'AMBITO DEL MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO | Rev.1 Pag. 7/7 |
|---|---|-----------------------|

5 Conclusioni

Come si è avuto modo di illustrare nella presente relazione, durante il periodo analizzato, si è verificato un numero ridotto di eventi avversi nella Società, che sono stati prontamente gestiti dalla struttura.

In ogni caso, la Società, al pari delle altre facenti parte del Gruppo, conferma il proprio obiettivo di (a) migliorare costantemente il sistema di raccolta e di rilevazione dei dati relativi alla sicurezza ed al rischio per i pazienti, attraverso l'informatizzazione delle registrazioni, al fine di aumentare la capacità di elaborazione delle informazioni raccolte e (b) tracciare le cause che potrebbero generare un evento avverso, al fine di sviluppare le strategie più opportune per prevenirne il verificarsi in futuro.

Si resta a disposizione per ogni informazione aggiuntiva.

Chief Operating Officer Clinics

Gruppo Alliance Medical



Chief Medical Officer

Gruppo Alliance Medical

